RAPPORT DE GESTION 2017

FRAÎCHEUR

MIGROS

Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg

RÉGION

ÉDITORIAL

Mesdames, Messieurs,
Chères coopératrices, chers coopérateurs,

Migros Neuchâtel-Fribourg est une nouvelle fois leader du commerce de détail dans sa région.
Le chiffre d'affaires encaissé dans son réseau de vente au 31 décembre s'est établi à 743,6 millions de francs, soit une diminution de 3% par rapport à 2016. Le développement croissant du commerce en ligne au détriment du commerce physique, le tourisme d'achat, ainsi que le développement de la concurrence ont impacté l'évolution de notre chiffre d'affaires.
Le cap est néanmoins toujours tenu sur le plan des résultats financiers et notre coopérative continue à jouer un rôle économique majeur dans son rayon d'activité, grâce notamment aux investissements dans ses magasins.

RÉSEAU DE VENTE

En 2017, Migros Neuchâtel-Fribourg a continué à moderniser et développer son réseau avec l'ouverture au 1er juin de son 44e point de vente à Domdidier, avec une surface de 373 m^2.
Des guichets de La Poste ont été installés dans notre magasin de La Roche, ainsi que dans notre centre à Granges-Paccot.
En novembre, notre clientèle a pu découvrir, à Marin Centre, le premier Micasa Home de Suisse romande qui, avec une surface de 650 m^2, propose des accessoires tendance et de saison.
En ville de Fribourg, le mois de décembre a été marqué par la réouverture du M Beauregard qui, après 3 mois de travaux, offre aujourd'hui les derniers standards.

MARCHE DES AFFAIRES

Plus de 20 millions de clients ont franchi les caisses de nos points de vente en 2017. Les quelques 400 produits labellisés « De la Région » sont de plus en plus appréciés. Les produits bio suscitent un grand engouement.
Le secteur de la restauration enregistre une baisse de 2.4% de son chiffre d'affaires. Dans les restaurants et take-away, les offres en cuisine végétarienne et multiculturelle ont gagné les faveurs de notre clientèle.
Nos quatre Écoles-clubs ont réalisé 7,2 millions de chiffre d'affaires, soit une diminution de 6.5%. Les cours dans les secteurs « mouvement & bien-être » et « entreprises » ont été particulièrement suivis. Un peu plus de 13'000 participants ont fréquenté les 2'480 cours au programme durant l'année écoulée.

VIE DE LA COOPÉRATIVE

L'année 2017 a été marquée par le départ à la retraite de notre directrice, Madame Marcelle Junod, et par l'entrée en fonction, au 1er août, de son successeur en la personne de Monsieur Jean-Marc Bovay.
De nouveaux membres ont également rejoint l'équipe de direction.
Notre entreprise poursuit son engagement en matière de santé au sein de l'entreprise. Après l'arrivée en 2016 d'une infirmière en santé au travail, nous avons proposé cette année à tous les responsables d'équipe une formation intitulée « gestion des absences et rôle de l'encadrement ». Les actions et offres dans ce domaine ont également été largement diffusées.
Le développement de notre coopérative s'accompagne d'un nombre de coopérateurs en constante augmentation. Le cap des 123'000 sociétaires a été franchi en 2017.
Nos équipes travaillent sur de nombreux projets enthousiasmants, notamment le nouvel Avry Centre et la revitalisation de Métropole Centre à La Chaux-de-Fonds, permettant d'être optimistes pour l'avenir.

RAYONNEMENT CULTUREL, SOCIAL ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

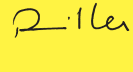
Fidèle à ses principes, et malgré la situation conjoncturelle actuelle, Migros Neuchâtel-Fribourg a maintenu son soutien financier en faveur de nombreuses activités culturelles et sociales de sa région.
Notre coopérative veille à ce que son développement économique s'accompagne d'une politique exemplaire en matière de développement durable, notamment par le remplacement des luminaires conventionnels par la technologie LED. Par ailleurs, la responsabilité sociétale de l'entreprise l'a conduite à renouveler son engagement par la validation d'une « Politique Énergie & Climat » volontaire et mobilisatrice.

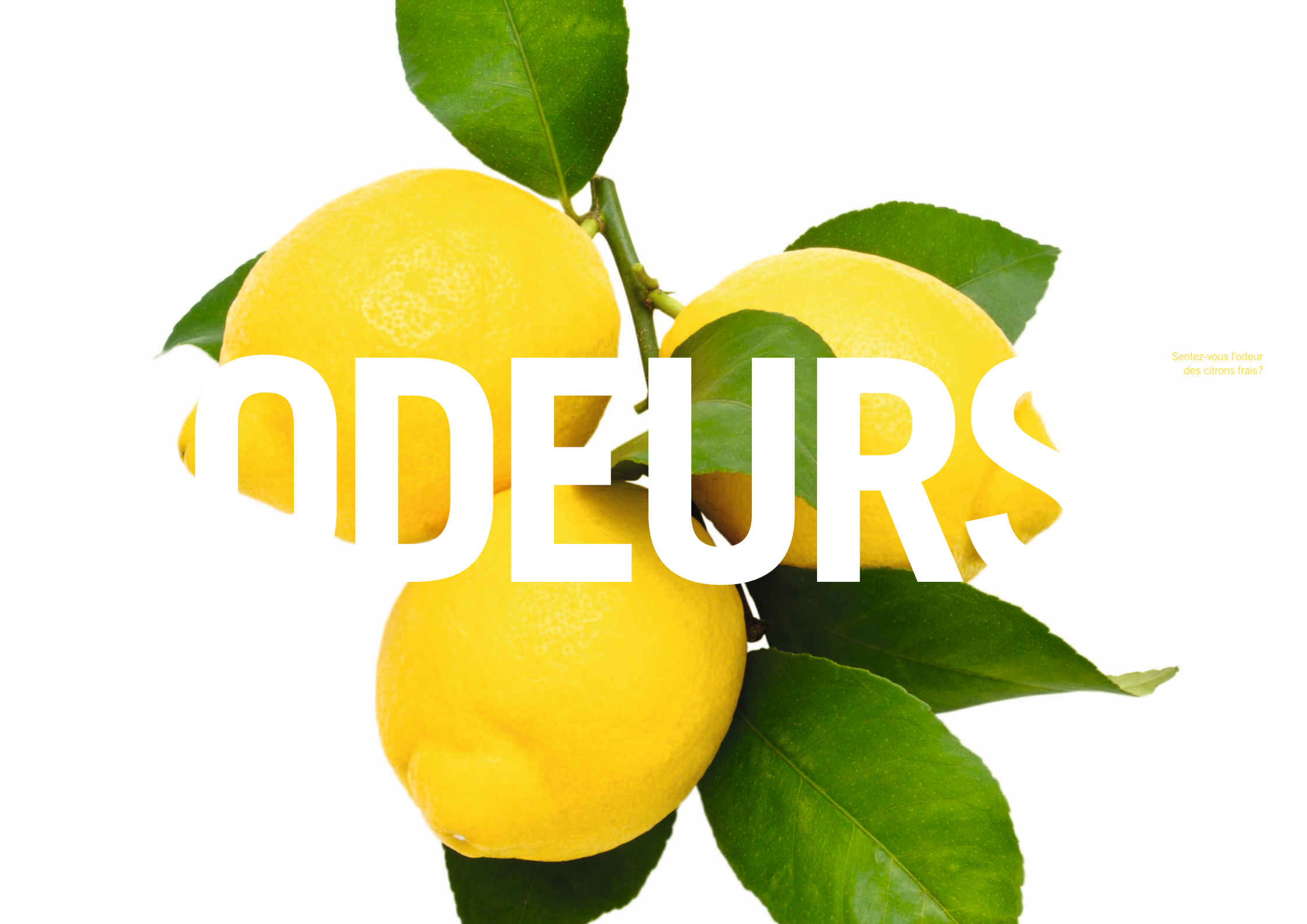
REMERCIEMENTS

Mesdames, Messieurs, chères coopératrices, chers coopérateurs, nous vous remercions de votre fidélité et de la confiance que vous accordez à notre entreprise.
Nos collaboratrices et collaborateurs se réjouissent de vous retrouver au fil des jours dans nos magasins, nos restaurants et nos écoles-clubs en vous offrant un accueil et des services personnalisés et irréprochables.

Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg

Damien Piller	Jean-Marc Bovay
Président de l'Administration	Directeur





Sentez-vous l'odeur
des citrons frais ?

TRANSPORTS ET ENVIRONNEMENT

LES TRANSPORTS

Chiffres caractéristiques de la logistique

482'421 palettes livrées aux magasins
10'643'337 colis (TU) livrés fruits & légumes / produits carnés / produits laitiers / épicerie

3'779 wagons par année en provenance de Suhr, Neuendorf, Aproz et Estavayer-le-Lac

1'616'228 km parcourus par nos camions
30.73 lt/100 km
25 véhicules
5 camions Euro 5
20 camions Euro 6

Grâce à l'équipement moderne de nos véhicules et à la formation continue de nos chauffeurs, en 2017 nous avons encore diminué notre consommation de carburant de 0.4%. Le montant de la redevance sur le trafic des poids lourds liée aux prestations continue néanmoins d'augmenter d'année en année.

L'ENVIRONNEMENT

Le remplacement significatif de luminaires conventionnels par la technologie LED a permis de diminuer notre consommation de courant électrique.
La responsabilité sociétale de l'entreprise l'a conduite à renouveler son engagement par la validation d'une « Politique Energie et Climat » volontaire et mobilisatrice.

GOÛTS

MAGASINS ET RESTAURANTS

DU CÔTÉ DES MAGASINS

M Domdidier
Ce nouveau magasin d'une surface de 373 m² a ouvert ses portes le 2 juin 2017. Il est situé au rez-de-chaussée d'un petit immeuble comprenant également des logements.

Les quarante-quatre magasins de la coopérative sont répartis sur cinq cantons différents.

Nombre de Magasins

24 Fribourg
14 Neuchâtel
4 Berne
1 Vaud
1 Jura

NOS LABELS

Evolution des labels

+45.2% Alnatura
+13.4% Bio
+3.8% Sélection
+2.1% De la Région
+1.0% Max Havelaar
+0.2% Aha

DU CÔTÉ DES RESTAURANTS

Le restaurant self-service de Marin Centre a connu une belle progression d'affluence de par l'augmentation de fréquence du centre. L'introduction de la marque Café Royal a été un succès.
Les produits de gastronomie tendent également à se développer dans les rayons de nos supermarchés.

Les animations et événements proposés à nos clients sont des éléments finement analysés afin de diversifier notre offre et répondre aux attentes des différentes catégories de consommateurs.
Les animations et événements sont toujours mis en avant dans nos centres commerciaux.

SAVEURS

CULTURE ET SOCIAL

LES QUATRE ÉCOLES-CLUBS

Plus de 13'000 personnes ont fréquenté les Écoles et plus de 2'400 cours ont été proposés durant l'année écoulée. Les cours « entreprises » occupent le premier rang au niveau du chiffre d'affaires avec 34%, suivis des cours de langues avec 25% et des cours « mouvement & bien-être » avec 17%. Le pourcentage restant est réparti entre la formation professionnelle, l'informatique, la culture & créativité et la formation interne. Le chiffre d'affaires total des Écoles-clubs s'élève à 7,265 millions de francs, soit une diminution de 6.5% par rapport à l'an dernier. Les cours à succès organisés cette année ont été la quinzaine « cuisine saine », la semaine des langues, la journée japonaise et l'école des Grands Chefs.

LE SERVICE CULTUREL

La diversité culturelle sur le territoire de la coopérative est très riche. Cette année, des subventions ont été allouées à de nombreux centres culturels, théâtres et associations, répartis sur les cantons de Neuchâtel, Fribourg, Jura et Berne.
Les trois coups de cœur de cette année ont été pour le théâtre Frenesì et sa création « Olé ! », pour The Rambling Wheels avec « Interstellar Riot » et pour la Compagnie Cadenza avec sa création de danse « L'Opéra c'est moi ! ».

LES DONS

Sur les 1'500 demandes traitées, plus des deux tiers ont reçu une réponse favorable. Les dons sont répartis dans trois domaines principaux qui sont : le social pour 43%, le sport et le culturel, chacun pour 22%. Pour sa part, le sponsoring sportif s'engage dans de nombreux événements dont principalement les courses à pied et à vélo.

Afin de mettre en valeur les accès du Marin Business Center, les élèves de la Haute École d'arts et de design de Genève ont été sollicités afin de nous soumettre différents projets. L'œuvre qui a été retenue et réalisée transmet les valeurs chères à Migros : proximité, échange et partage.

SAISONS

FORMATION ET SANTÉ

LE PERSONNEL

2046 personnes travaillent dans les magasins et restaurants Migros, à la centrale d'exploitation ou au siège de la société.
Les quatre Écoles-clubs comptent 575 enseignant(e)s.

LA RELÈVE

98 jeunes sont en cours de formation, dont 90 sous contrat d'apprentissage et 8 en stage, soit :
57 filles
41 garçons

pour une formation de :
91 gestionnaires du commerce de détail
1 conducteur de véhicule lourd
1 employée de commerce
3 logisticiens
1 automaticien
1 cuisinier

Dans les régions suivantes :
52 Neuchâtel
44 Fribourg
2 Berne

Les examens finaux ont été réussis par 31 jeunes sur les 33 inscrits.

Une formation intitulée « gestion des absences et rôle de l'encadrement » a été proposée à tous les responsables d'équipe. Suivre et soutenir les collaborateurs malades ou accidentés fait partie intégrante des objectifs stratégiques de notre entreprise en matière de santé.

LA GESTION DE LA SANTÉ

Les actions santé suivantes ont été proposées aux collaborateurs :

- participation à l'initiative « Bike to work »
- remboursement des inscriptions aux courses populaires
- proposition du vaccin contre la grippe ou d'une version homéopathique
- campagne sur l'hygiène bucco-dentaire

ORGANES STATUTAIRES Législature 2016–2020 ➡ Situation au 1er janvier 2018

COMITÉ COOPÉRATIF PRÉSIDENT : Daniel Bena, Colombier MEMBRES : Florence Aubert, Le Locle • Bernhard Auderset, Villars-sur-Glâne • Laurence Barras, Farvagny • Valérie Baumann, Neuchâtel • Pierre-André Bonvallat, Colombier • Jacqueline Bovigny, Nierlet-les-Bois • Nathalie Caillet, La Chaux-de-Fonds • Clarisse Cerf, Noréaz • Jean-Jacques Chiffelle, Cortaillod • Rita Clément, Neyruz • Pascal Cosandier, Le Locle • Anne Cotting, Belfaux • Catherine Dey Gremaud, Marin • Anne-Lise Fischer, Corcelles • Catherine Froidevaux, Marin-Epagnier • Catherine Geiser, Gurmels • Esther Grangier, Fräschels • Véronique Gross-Roulin, Treyvaux • Pascal Guillet, La Chaux-de-Fonds • Bernadette Guisolan, Neyruz • Vanessa Guizzetti-Piccirilli, Fenin • Jocelyne Hirt, Cornaux • Alain Juan, Savagnier • Mary-Christine Lüthi, Saint-Imier • Christiane Mojon-Hügli, Fontainemelon • France Monnet, Enges • Alain Montani, Domdidier • Marguerite Morand-Delabays, Massonnens • Monique Muller Jenni, La Chaux-de-Fonds • Patricia Prince, Saint-Blaise • Jean-Marc Riedi, Neuchâtel • François Ruedin, La Neuveville • Marc-Antoine Sauthier, Cottens • Claude-Adrien Schaller, Saignelégier • Sabine Spring, Courtaman • Erika Stadler, Düdingen • Hélène Tardin, Hauterive • Brigitte Vincent, Marly • Yvonne Volery, Bourguillon • Christine Weingart, Cortébert • Céline Wenger, Promasens MEMBRES DE L'ASSEMBLÉE DES DÉLÉGUÉS DE LA FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES MIGROS : Florence Aubert • Bernhard Auderset • Laurence Barras • Daniel Bena • Nathalie Caillet • Pascal Guillet • Vanessa Guizzetti Piccirilli • Brigitte Vincent

ADMINISTRATION PRÉSIDENT : Me Damien Piller VICE-PRÉSIDENT : François Frôté (jusqu'au 31.12.2017) MEMBRES : Jean-Paul Eltschinger (élu du personnel) • Philippe Menoud • Elena Wildi-Ballabio • Marcelle Junod ORGANE DE RÉVISION : PricewaterhouseCoopers SA, succursale à Neuchâtel

DIRECTION DIRECTEUR : Jean-Marc Bovay MEMBRES DE LA DIRECTION : Jean-Yves Frutiger, finances, immobilier et informatique, vice-directeur • David Menoud, expansion, fondé de pouvoir • Julie Broglin, ressources humaines et culturel, fondé de pouvoir • Stéphane Berset, vente, fondé de pouvoir • Daniel Gisler, marketing et logistique, fondé de pouvoir FONDÉS DE POUVOIR : Patrick De St-Félix • Armand Ducraux • Kader Hamrani • François Henchoz • Sandra Leuenberger • Pascal Monnier • Claudio Musitelli • Blaise Nicoud • Steve Scheidegger • Stéphane Schuwey • Nicole Wilson • La coopérative compte également 17 mandataires commerciaux

COMITÉ COOPÉRATIF

ADMINISTRATION

DIRECTION

VALEURS

MARCHE
DES AFFAIRES

MARCHE GÉNÉRALE DES AFFAIRES

Avec un chiffre d'affaires net de CHF 743,6 millions, la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg présente un exercice 2017 en baisse de 3% (CHF -22,7 millions par rapport à l'exercice précédent). Le recul du chiffre d'affaires provient presque exclusivement du commerce de détail. Cette évolution est à nouveau en partie expliquée par une baisse des prix et autres efforts commerciaux de près de 1.1% par rapport à 2016 (soit CHF 7,9 millions). Le tourisme d'achat à l'étranger, internet et l'évolution de la concurrence en Suisse du commerce stationnaire, restent des facteurs très importants dans notre domaine d'activité.

Migros Neuchâtel-Fribourg a par ailleurs en 2017 pu compter sur des autres produits d'exploitation en augmentation de CHF 2 millions, en raison de refacturations de charges exceptionnelles liées à la revitalisation des surfaces commerciales des sociétés filles Marin Centre SA et Avry Centre SA.

Le total des charges d'exploitation est en nette diminution en 2017 soit CHF 26,4 millions. Outre la diminution des charges marchandises liées à la marche des affaires (CHF -15 millions), les autres charges ont fortement baissé en 2017 en raison du caractère exceptionnel de montants comptabilisés en 2016. Mentionnons pour rappel tous les frais 2016 en lien avec l'anniversaire des 75 ans de la coopérative (prime aux employés, actions promotionnelles), de même qu'une provision pour frais de rénovation de Métropole Centre à La Chaux-de-Fonds.

Le résultat d'exploitation (EBIT) de CHF 17,9 millions, en augmentation de CHF 5,7 millions est certes réjouissant, mais ne saurait occulter entièrement l'évolution de la marche des affaires.

A noter que les revenus financiers enregistrent une baisse de CHF 3,5 millions, les dividendes d'Avry Centre SA n'ayant pas été versés en 2017 en prévision du projet de reconstruction du centre commercial. Les résultats exceptionnels sont aussi en recul (CHF -6,5 millions) en raison de la vente en 2016 d'un terrain à La Chaux-de-Fonds.
En conclusion, le bénéfice d'entreprise 2017 présente une diminution de CHF 4,1 millions par rapport à 2016, pour se monter à CHF 15,5 millions. Ce résultat reflète la réelle marche des affaires, malgré tous les éléments extraordinaires.

SITUATION FINANCIÈRE

Grâce à un cash flow de CHF 40,1 millions en 2017, la coopérative a largement assuré son autofinancement durant l'exercice. Les capitaux propres se montent au 31 décembre 2017 à CHF 258,1 millions soit à un très bon 54% du total du bilan (exercice précédent : CHF 242,6 millions, soit 48,5%).

EVÉNEMENTS EXCEPTIONNELS

Rien à signaler.

ÉVALUATION DES RISQUES

La Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg dispose d'un processus de gestion des risques. L'Administration s'assure que l'évaluation des risques soit réalisée dans les délais et de manière adéquate. La Direction l'informe régulièrement de la situation de la coopérative en matière de risques. Sur la base d'une analyse systématique des risques, l'Administration et la Direction ont identifié les principaux risques de la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg et en ont évalué la probabilité de survenue ainsi que les incidences financières. Ces risques sont éliminés, réduits ou répercutés au moyen de mesures appropriées, adoptées par l'Administration. Les risques devant être supportés font l'objet d'une surveillance systématique. L'Administration tient compte des résultats de l'évaluation des risques de manière adéquate lors de son contrôle annuel de la stratégie.

L'Administration a réalisé la dernière évaluation des risques le 12.12.2017 et a constaté que les risques sont fondamentalement bien couverts par des stratégies, des processus et des systèmes.

PERSPECTIVES

La Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg est une entreprise en parfaite santé, innovante et rentable, qui jouit de la plus grande confiance auprès de la population. Elle remplit ses engagements et agit de manière responsable dans une conjoncture difficile.

L'entreprise continuera de répercuter sur les prix de vente les gains de productivité et la baisse des coûts d'approvisionnement. À l'avenir, la Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg continuera de développer son réseau de vente avec des magasins de proximité, et s'engagera à tout faire pour proposer le meilleur rapport qualité/prix. Parallèlement au renforcement de sa compétitivité économique, elle promet de poursuivre son engagement social et écologique, fidèle à ses valeurs que sont la durabilité, la proximité, la simplicité et l'attractivité.

Jean-Marc Bovay
Directeur

Jean-Yves Frutiger
CFO Vice-directeur

EXERCICE COMPTABLE

RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION

pwc

Rapport de l'organe de révision

à l'ensemble des membres de la Société Coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg (Votation générale)

La Tène

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de Société Coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg, comprenant le compte de résultat, le bilan, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.

Responsabilité de l'Administration
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe à l'Administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, l'Administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision
Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit
Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 906 CO en relation avec l'art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 906 CO en relation avec l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de l'Administration.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéfice résultant du bilan est conforme à la loi suisse et aux statuts et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

PricewaterhouseCoopers SA

Pierre-Alain Dévaud
Expert-réviseur
Réviseur responsable

Yves Tritten
Expert-réviseur

Neuchâtel, le 5 mars 2018

Annexes:

- Comptes annuels (compte de résultat, bilan, tableau des flux de trésorerie et annexe)
- Proposition relative à l'emploi du bénéfice résultant du bilan

COMPTE DE RÉSULTATS

	Remarque	2017 MCHF	2016 MCHF
PRODUITS NET			
Commerce de détail		702'267	724'324
Commerce de gros		2'356	2'394
Restaurants		20'656	21'166
Formation/Culture		7'433	7'901
Prestations de services		10'924	10'551
PRODUITS NETS DES VENTES DE BIENS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES		**743'636**	**766'336**
AUTRES PRODUITS			
Autres produits d'exploitation		10'171	8'152
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION		**753'807**	**774'488**
CHARGES D'EXPLOITATION			
Charges de biens et prestations de services		-524'810	-539'814
Charges du personnel	1	-123'286	-123'437
Charges de loyer		-20'825	-19'841
Entretien des installations		-5'759	-13'548
Énergie et matériel de consommation		-9'040	-9'246
Charges de publicité		-5'772	-6'625
Frais administratifs		-4'274	-4'280
Autres charges d'exploitation		-16'747	-18'447
Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé	2	-25'424	-27'105
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION		**-735'937**	**-762'343**
RÉSULTAT AVANT INTÉRÊTS ET IMPÔTS (EBIT)		**17'870**	**12'145**
Résultat financier	3	162	3'615
Résultat exceptionnel, unique ou hors période	4	799	7'313
BÉNÉFICE AVANT IMPÔTS		**18'831**	**23'073**
Impôts directs		-3'330	-3'474
BÉNÉFICE		**15'501**	**19'599**

REMARQUES

		2017 MCHF	2016 MCHF
1	**Charges de personnel**		
	Salaires et traitements	-97'391	-96'595
	Assurances sociales	-11'504	-11'156
	Institutions de prévoyance professionnelle	-10'820	-10'670
	Autres charges de personnel	-3'571	-5'016
		-123'286	**-123'437**
2	**Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé**		
	Terrains et bâtiments	-9'846	-10'011
	Installations techniques et machines	-12'151	-13'800
	Autres immobilisations corporelles	-3'427	-3'294
		-25'424	**-27'105**
3	**Résultat financier**		
	Produits d'intérêts	1'240	1'248
	Résultat des participations	33	3'533
	Charges financières	-1'111	-1'166
		162	**3'615**
4	**Résultat exceptionnel, unique ou hors période**		
	Bénéfices sur ventes d'immobilisations	904	7'327
	Pertes sur ventes d'immobilisations	-105	-14
		799	**7'313**

BILAN AVANT UTILISATION DU BÉNÉFICE

ACTIFS

	31.12.2017 MCHF	31.12.2016 MCHF
ACTIF CIRCULANT		
Trésorerie	12'244	12'491
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de service		
- vis-à-vis d'entreprises du groupe	9'237	12'571
- vis-à-vis de tiers	2'228	2'462
Autres créances à court terme		
- vis-à-vis de tiers	2'364	902
Stocks marchandises	29'586	29'154
Actifs de régularisation	2	49
TOTAL ACTIF CIRCULANT	**55'661**	**57'629**
ACTIF IMMOBILISÉ		
Immobilisations financières		
- vis-à-vis d'entreprises du groupe	75'500	84'000
- vis-à-vis de tiers	110	120
Participations		
- entreprises du groupe	115'083	115'083
Immobilisations corporelles		
- Terrains et bâtiments	177'561	183'363
- Installations techniques et machines	31'607	42'108
- Autres immobilisations corporelles	8'175	8'518
- Constructions en cours	14'596	9'177
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	**442'632**	**442'369**
TOTAL BILAN	**478'293**	**499'998**

PASSIFS

	Remarque	31.12.2017 MCHF	31.12.2016 MCHF
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME			
Dettes résultant de la vente de biens et de prestations de service			
- vis-à-vis d'entreprises du groupe		1'866	2'150
- vis-à-vis de tiers		17'482	18'248
Dettes à court terme portant intérêt			
- vis-à-vis d'entreprises du groupe		50'000	35'000
- Comptes de participation M		8'966	9'309
Autres dettes à court terme			
- vis-à-vis de tiers	5	13'612	14'132
Provisions à court terme	6	300	-
Passif de régularisation	7	6'404	6'614
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME		**98'630**	**85'453**
CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME			
Dettes à long terme portant intérêt			
- vis-à-vis d'entreprises du groupe		90'000	140'000
- vis-à-vis de tiers		1'750	1'800
Provisions à long terme	8	29'860	30'193
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME		**121'610**	**171'993**
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS		**220'240**	**257'446**
CAPITAUX PROPRES			
Capital social		1'230	1'230
Réserve légale issue du bénéfice		900	900
Réserves facultatives issues du bénéfice		240'340	220'740
Bénéfice du bilan		15'583	19'682
TOTAL CAPITAUX PROPRES		**258'053**	**242'552**
TOTAL BILAN		**478'293**	**499'998**

REMARQUES

	2017 MCHF	2016 MCHF
5 Autres dettes à court terme		
Vis-à-vis de caisses de pensions liées	2'281	2'264
Vis-à-vis de tiers	11'331	11'868
	13'612	**14'132**
6 Provisions à court terme		
Entretien immeubles *	300	0
	300	**0**
7 Passif de régularisation		
Produits des Écoles-clubs	1'718	2'118
Autres	4'686	4'496
	6'404	**6'614**
8 Provisions à long terme		
Rente de remplacement AVS	2'710	2'743
Fonds de rénovation immeubles	1'000	1'000
Garanties	750	750
Entretien immeubles *	23'500	23'800
Autres provisions à long terme	1'900	1'900
	29'860	**30'193**
* État provision au 1.1. pour entretien immeubles	**23'800**	**18'300**
Dotation de provision pour entretien immeubles	0	7'500
Utilisation de provision pour ajustement valeur immeubles	0	-2'000
Dissolution de provision pour ajustement valeur immeubles	0	0
État des provisions au 31.12. pour entretien immeubles	**23'800**	**23'800**

TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE

	2017 MCHF	2016 MCHF
BÉNÉFICE	**15'501**	**19'599**
Amortissements et corrections de valeur sur les postes de l'actif immobilisé	25'424	27'105
Bénéfice découlant de la vente d'actifs immobilisés	-904	-7'327
Perte découlant de la vente d'actifs immobilisés	105	13
Variation des provisions	-33	5'337
CASH-FLOW	**40'093**	**44'727**
Variation des créances à court terme	2'106	-9'240
Variation des stocks marchandises	-431	-1'847
Variation des actifs de régularisation	47	163
Variation des dettes à court terme	-633	1'945
Variation du passif de régularisation	-210	447
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉ AUX ACTIVITÉS D'EXPLOITATION	**40'972**	**36'195**
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉ AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Investissements		
- Immobilisations financières	0	-23'000
- Participations	0	-32'078
- Immobilisations corporelles	-19'992	-35'866
Désinvestissements		
- Immobilisations financières	8'510	9'010
- Immobilisations corporelles	5'655	10'424
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉ AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT	**-5'827**	**-71'510**
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉ AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Variation des dettes à court terme portant intérêt	-342	14
Variation des dettes à long terme portant intérêt	-35'050	34'950
Variation du capital social	0	12
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉ AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	**-35'392**	**34'976**
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	**-247**	**-339**
JUSTIFICATIF DE TRÉSORERIE		
Trésorerie : état au 1er janvier	12'491	12'830
Trésorerie : état au 31 décembre	12'244	12'491
VARIATION DE LA TRÉSORERIE	**-247**	**-339**

ANNEXE

INFORMATIONS RELATIVES AUX PRINCIPES COMPTABLES UTILISÉS POUR L'ÉTABLISSEMENT DES COMPTES ANNUELS

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux prescriptions de la législation suisse, notamment des articles du Code des obligations relatifs à la comptabilité commerciale et à la présentation des comptes (art. 957 à 962).

La présentation des comptes exige de l'Administration des estimations et des évaluations pouvant avoir une incidence sur le montant des actifs et des dettes comptabilisés, ainsi que des engagements conditionnels à la date du bilan, mais aussi des produits et des charges de la période de référence. En l'occurrence, l'Administration décide, à sa seule discrétion, de l'utilisation des marges de manœuvre légales existantes en matière d'évaluation et d'inscription au bilan. Pour le bien de l'entreprise et dans le respect du principe de prudence, il est possible de procéder à des amortissements et à des corrections de valeur, ainsi que de constituer des provisions dépassant le cadre requis au plan économique.

INFORMATIONS, STRUCTURE DÉTAILLÉE ET COMMENTAIRES CONCERNANT CERTAINS POSTES DU COMPTE DE RÉSULTAT ET DU BILAN

Les informations correspondantes relatives aux différents postes du compte de résultat et du bilan figurent dans les « Remarques ».

PARTICIPATIONS IMPORTANTES	31.12.2017	31.12.2016
FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES MIGROS, ZURICH		
Capital social CHF 15'000'000		
Part du capital	4.30%	4.30%
Pourcentage des droits de vote	8.11%	8.11%
AVRY CENTRE SA, AVRY		
Capital social CHF 2'000'000		
Part du capital	50.00%	50.00%
Pourcentage des droits de vote	50.00%	50.00%
MARIN CENTRE SA, MARIN-EPAGNIER		
Capital social CHF 17'300'000		
Part du capital	50.00%	50.00%
Pourcentage des droits de vote	50.00%	50.00%
STREGA SA, MARIN-EPAGNIER		
Capital social CHF 100'000		
Part du capital	100.00%	100.00%
Pourcentage des droits de vote	100.00%	100.00%
AGY EST SA, (anciennement raison sociale JSL Real Estate SA) GRANGES-PACCOT		
Capital social CHF 100'000		
Part du capital	100.00%	100.00%
Pourcentage des droits de vote	100.00%	100.00%

Les participations indirectes figurent dans les comptes annuels de la Fédération des Coopératives Migros.

ENGAGEMENTS CONDITIONNELS

La société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg est impliquée dans des litiges dans le cadre de ses activités commerciales ordinaires. Bien qu'il soit impossible de prédire l'issue définitive de ces affaires pour l'heure, la société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg part du principe qu'aucune d'elles n'aura de répercussions négatives importantes sur son activité commerciale ou sur sa situation financière. Les décaissements attendus font l'objet de provisions adéquates.

	31.12.2017 MCHF	31.12.2016 MCHF
AUTRES INFORMATIONS		
Dettes découlant de contrats de leasing non portées au bilan avec une échéance > 1 an	212'425	228'498
Montant total des actifs engagés en garantie des dettes de l'entreprise	2'978	3'042
Montant total des réserves latentes nettes dissoutes, net d'impôt différé	1'997	0
CRÉANCES ET DETTES ENVERS DES PARTIES LIÉES		
À la date du bilan, il n'existe pas de créances ni de dettes envers des organes de la coopérative et des entreprises associées	23	23
ÉCHÉANCES DES DETTES À LONG TERME PORTANT INTÉRÊT		
Exigibilité de 1 à 5 ans	40'000	90'000
Exigibilité supérieure à 5 ans	51'750	51'800
EFFECTIFS		
Employés fixes	1'756	1'833
Apprentis	83	90
Employés à temps partiel rémunérés à l'heure	775	795
TOTAL DES POSTES	**2'614**	**2'718**
Equivalent en temps plein au 31 décembre	1'713	1'720
Honoraires versés à l'organe de révision	22*	22*

*L'audit interne fournit annuellement une contribution significative à l'audit des comptes annuels.

ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS SURVENUS APRÈS LA DATE DU BILAN

Après la date du bilan et jusqu'à l'autorisation de publication des comptes annuels statutaires par l'Administration de la société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg, aucun événement important n'est survenu.

Il n'y a pas d'autres faits à déclaration obligatoire conformément à l'art. 959c CO.

	2017 MCHF	2016 MCHF
EMPLOI DU BÉNÉFICE RÉSULTANT DU BILAN		
Report de l'exercice précédent	82	84
Bénéfice de l'exercice	15'501	19'598
BÉNÉFICE RÉSULTANT DU BILAN	**15'583**	**19'682**
Dissolution/(affectation) au Pour-cent culturel	0	0
BÉNÉFICE DISPONIBLE (à disposition de la votation générale)	**15'583**	**19'682**
Attribution aux réserves facultatives issues du bénéfice	-15'500	-19'600
REPORT À NOUVEAU	**83**	**82**

CHARGES DU POUR-CENT CULTUREL (non audité)		
Buts culturels	652	777
Formation	2'635	2'212
Buts sociaux	130	104
Loisirs & Sport	298	241
Buts de politique économique	24	24
Quote-part de frais administratifs / Provisions	190	194
TOTAL	**3'929**	**3'552**
0,5% du chiffre d'affaires déterminant au cours de l'exercice	3'615	3'727

RÉSEAU DE VENTE

NEUCHÂTEL

BOUDRY
M BOUDRY
Avenue du Collège 37
058 573 17 70

CERNIER
MM CERNIER
Rue Comble-Emine 5
058 573 18 50

CHEZ-LE-BART
M LA BÉROCHE
Rue de Combamarre 21
058 573 19 75

COLOMBIER
M COLOMBIER
Avenue de la Gare 16
058 573 01 00

CORTAILLOD
M CORTAILLOD
Chemin de Ronzi 2
058 573 10 90

FLEURIER
MM FLEURIER
Grand-Rue 27
058 573 22 50

LA CHAUX-DE-FONDS
MMM MÉTROPOLE-CENTRE
Rue Daniel-Jeanrichard 23
058 573 11 00
Do it + Garden + SportxX
M-Restaurant,
058 573 14 19

LA CHAUX-DE-FONDS
MM LES EPLATURES
Avenue Charles-Naine 44
058 573 18 00

LE LANDERON
M Le Landeron
Rue de Neuchâtel 46
058 573 25 40

LE LOCLE
MM LE LOCLE
Rue Bournot 35
058 573 16 00
Coffee + Time,
058 573 16 40

MARIN
MMM MARIN-CENTRE
Rue Fleur-de-Lys 26
058 573 81 11
Do it + Garden + Micasa
Home + M-Electronics +
SportxX
M-Restaurant,
058 573 85 25

NEUCHÂTEL
MM HÔPITAL
Rue de l'Hôpital 12
058 573 19 07
Take-Away,
058 573 19 20

NEUCHÂTEL
M PORTES-ROUGES
Avenue des
Portes-Rouges 46
058 573 25 00

PESEUX
MM PESEUX
Rue Jämes-Paris 4
058 573 07 50

FRIBOURG

AVRY
MMM AVRY-CENTRE
058 573 30 00
Do it + Garden +
M-Electronics + Micasa +
SportxX
M-Restaurant,
058 573 31 11

BELFAUX
M Belfaux
Route de Lossy 16b
058 573 15 25

BULLE
MMM GRUYÈRE-CENTRE
Rue Château-d'En-Bas 2
058 573 06 00
M-Electronics
M-Restaurant,
058 573 06 77

BULLE
M Express Bulle
Place de la Gare 3
058 573 09 10

CHÂTEL-ST-DENIS
MM CHÂTEL-ST-DENIS
Route de Montreux 56
058 573 08 00

COURTEPIN
M COURTEPIN
Route de l'Industrie 25
058 573 00 55

DOMDIDIER
M DOMDIDIER
Grand-Rhain 54
058 573 09 40

DÜDINGEN
MM DÜDINGEN
Käsereistrasse 3
058 573 08 50

FLAMATT
M FLAMATT
Bernstrasse 25
058 573 09 50

FRIBOURG
MM PÉROLLES-CENTRE
Bd de Pérolles 21
058 573 10 00
M-Restaurant,
058 573 10 30

FRIBOURG
MM STE-THÉRÈSE
Route Ste-Thérèse 2a
058 573 26 50

FRIBOURG
M BEAUREGARD
Chemin de Bethléem 7
058 573 03 00

FRIBOURG
M EXPRESS FRIBOURG
Rue Saint-Pierre 2
058 573 00 00

FRIBOURG
M SCHOENBERG
Chemin Cité-des-Jardins
13a
058 573 26 00

GRANGES-PACCOT
M GRANGES-PACCOT
Route d'Englisberg 15b
058 573 19 85

GRANGES-PACCOT
MM GRANGES-PACCOT
Route d'Agy 2
058 573 58 61
SportxX 058 573 58 71

BERNE

KERZERS
M KERZERS
Murtenstrasse 15
058 573 04 00

LA ROCHE
M LA ROCHE
Haut de Scherwyl 2
058 573 09 20

LA TOUR-DE-TRÊME
MM CENTRE LA TOUR
Route de Pra-Riond 2
058 573 01 50

MARLY
MM MARLY-CENTRE
Route des Pralettes 1
058 573 02 00

MORAT
MM MORAT
Route de Berne 18
058 573 25 50
M-Restaurant,
058 573 25 55

PLAFFEIEN
M PLAFFEIEN
Obere Matte 9
058 573 17 85

ROMONT
MM ROMONT
Rue Paul-Bondallaz 9
058 573 02 50

VILLARS-SUR-GLÂNE
M CORMANON
Rue du Centre 4
058 573 03 50

VAUD

AVENCHES
M AVENCHES
Route de Pré-Vert 5
058 573 05 00

LA NEUVEVILLE
M LA NEUVEVILLE
Chemin des Vergers 20
058 573 04 50

SAINT-IMIER
M SAINT-IMIER
Rue Baptiste-Savoye 62
058 573 01 25

TAVANNES
M TAVANNES
Rue de Pierre-Pertuis 11
058 573 10 50

TRAMELAN
M TRAMELAN
Rue Albert-Gobat 1
058 573 00 75

JURA

SAIGNELÉGIER
M SAIGNELÉGIER
Rue de la Gruère 23
058 573 05 50

MP – PARTENAIRES MIGROS

ALTERSWIL
MP ALTERSWIL
Dorfzentrum Alpenrose
026 494 13 50

ÉCOLES-CLUBS

BULLE
Rue de la Toula 20
058 568 83 25

FRIBOURG
Rue Hans-Fries 4
058 568 82 75

LA CHAUX-DE-FONDS
Rue Jaquet-Droz 12
058 568 84 00

NEUCHÂTEL
Rue du Musée 3
058 568 83 50

VAL-DE-RUZ
Antenne régionale
Rue du Musée 3
058 568 84 75

VAL-DE-TRAVERS
Antenne régionale
Rue du Musée 3
058 568 84 75

PROXIMITÉ

SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG

Direction, administration
et centrale d'exploitation
Route des Perveuils 2
2074 Marin-Epagnier
T 058 574 81 11
F 058 574 88 85

RÉDACTION – COORDINATION
Sandra Leuenberger
Relations publiques

GRAPHISME
Polygone

PHOTOGRAPHIES
Alain Germond
Fabrice Chapuis
iStock

IMPRESSION
Imprimerie Baillod

RAPPORT DE GESTION 2017

LA FRAÎCHEUR
RÉGION
ODEURS
GOÛTS
SAVEURS
SAISONS
VALEURS
PROXIMITÉ